

AANDACHTSPUNTEN Voor de correcte toepassing van de elektronische medische aanvaarding

(NIET bestemd voor de kandidaat-verzekerde)

Gevolgen van het niet naleven van deze richtlijnen:

- schending van de discretieplicht;
- medeaansprakelijkheid in geval van betwisting betreffende de medische beslissing.

Belangrijke richtlijn alvorens de elektronische medische aanvaarding voor te stellen:

Indien u het risico op een valse verklaring te hoog schat, *voorafgaandelijk* aan het doorlopen van de elektronische vragenlijst, dient u de elektronische medische aanvaarding niet voor te stellen aan de kandidaat verzekerde, maar geeft u spontaan de papieren verklaring mee aan de klant om deze thuis (eventueel met behulp van de behandelende arts) in te vullen.

Vertrouwelijkheidsregels:

- Vragenlijst te overlopen in een gesloten ruimte (dus zeker niet aan het loket).
- U mag enkel de door de kandidaat-verzekerde meegedeelde gegevens invoeren in het systeem ten einde een beslissing te bekomen betreffende de medische acceptatie - u mag deze gegevens in geen enkel geval gebruiken voor andere doeleinden.
- Enkel de beslissing (aanvaarding of verdere behandeling door de medische dienst van AG Insurance) dient te worden meegedeeld aan de kandidaat-verzekerde – voor verdere toelichting wordt er verwezen naar de medische dienst van AG Insurance.

Neutraliteitsregels:

- Geen beïnvloeding van de kandidaat-verzekerde => indien de vragen niet duidelijk zouden zijn voor een kandidaat-verzekerde, schakelt u over naar een papieren vragenlijst die meegegeven wordt aan de kandidaat-verzekerde om thuis (eventueel samen met zijn behandelende arts) in te vullen.
- Zodra de klant zijn handtekening heeft geplaatst op de samenvatting van zijn antwoorden, is het NIET meer mogelijk wijzigingen aan te brengen aan de medische aanvaarding. Dit laatste heeft de nietigheid van het document tot gevolg.